

Allegato alla Deliberazione Comm.

n. 305 del 30 MAG. 2019



Città di Lecce
SETTORE WELFARE CASA PUBBLICA ISTRUZIONE

**REGOLAMENTO COMUNALE DI ORGANIZZAZIONE E DI ACCESSO AL
SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA**



INDICE

Art. 1 Oggetto e finalità del servizio	pag. 3
Art. 2 Destinatari	3
Art. 3 Accesso al Servizio	3
Art. 4 Fasce di reddito	5
Art. 5 Prenotazione giornaliera del pasto	6
Art. 6 Modalità acquisto pasti	6
Art. 7 Fine credito	6
Art. 8 Esenzioni	6
Art. 9 Organizzazione del servizio	7
Art. 10 Menù dietetico	7
Art. 11 Commissione mensa	8
Art. 12 Entrata in vigore	8



ART. 1 – OGGETTO E FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio di mensa scolastica è un servizio pubblico a domanda individuale, garantito dall'Ente Locale secondo quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale, vigente in materia di diritto allo studio.

Le finalità generali del servizio sono quelle di consentire a BAMBINI/ALUNNI la permanenza presso i plessi scolastici frequentati, nel caso di svolgimento di attività scolastica che preveda il tempo pieno e/o i rientri pomeridiani.

Ha l'obiettivo di promuovere una sana e corretta alimentazione, secondo le disposizioni indicate dall'ASL territoriale competente e favorire l'integrazione scolastica.

ART. 2 – DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari del servizio di mensa scolastica sono gli alunni iscritti e frequentanti le scuole dell'infanzia comunali e statali e le scuole primarie e secondarie di 1° grado, ubicate sul territorio, che svolgono attività scolastica a tempo pieno e/o i rientri pomeridiani.

Usufruisce del servizio, il personale docente e non docente impegnato nella vigilanza ed assistenza degli alunni delle scuole di infanzia, primarie e secondaria di 1° grado durante la mensa, conformemente alle disposizioni di legge in materia.

Ha diritto al servizio di mensa gratuita l'insegnante in servizio in ciascuna sezione durante la refezione. Laddove, per effetto dell'orario di funzionamento adottato dalle singole scuole, nella sezione risultino presenti contemporaneamente due insegnanti, ha diritto al servizio di mensa gratuito l'insegnante assegnato al turno pomeridiano.

Il pasto gratuito è riconosciuto, altresì, all'insegnante di sostegno ed all'assistente dell'alunno diversamente abile che usufruisce della mensa.

ART. 3 – ACCESSO AL SERVIZIO

Possono usufruire del servizio mensa scolastica coloro che hanno regolarmente presentato domanda di iscrizione.

La domanda di iscrizione dovrà essere effettuata esclusivamente utilizzando i servizi online collegandosi al link <https://www.schoolesuite.it/default1/lecce>, effettuando la registrazione (vedi successivo dettaglio per accreditamento), per coloro i quali sono già registrati, utilizzare username e password già in uso, per i nuovi iscritti attraverso registrazione sullo stesso portale.



L'obiettivo è quello di semplificare gli adempimenti degli utenti rendendo il servizio più efficiente ed efficace con il sistema Denominato BUONI PASTO ONLINE.

I dati personali di ciascun utente, richiesti all'atto dell'iscrizione, sono inseriti in un sistema informatico appositamente predisposto per la gestione e il controllo del servizio.

Tutti i dati sensibili sono tutelati in base alle norme vigenti in materia di privacy.

ACCREDITAMENTO

Gli utenti che si iscrivono per la prima volta al portale del servizio mensa scolastica dovranno procedere come di seguito indicato:

- Collegamento al sito internet del Comune di Lecce - www.comune.lecce.it - Sezione Istruzione - Servizio Mensa, mediante accesso al link <https://www.schoolesuite.it/default1/lecce>. L'utente cliccando sul pulsante "Registrati" inserirà i suoi dati. Terminata la fase di inserimento dei dati, l'utente avrà la possibilità di generare Username e Password.

Al termine dell'iscrizione ai nuovi iscritti verrà inviato attraverso un email il codice PAN.

Il codice PAN è un codice numerico generato all'atto dell'iscrizione ed identificativo dell'alunno per tutto il suo percorso scolastico nel servizio mensa.

E' possibile usufruire del servizio di mensa scolastica solo ed esclusivamente previa iscrizione al servizio.

L'iscrizione online deve essere effettuata entro nel mese di giugno..

Per procedere all'iscrizione occorre essere in possesso di un documento di riconoscimento e dell'attestazione ISEE in corso di validità nel caso il reddito sia inferiore alla soglia dei € 16.000,00

Gli utenti interessati a ricevere supporto nella procedura di iscrizione online nel mese di giugno possono recarsi presso lo sportello Servizio mensa del Comune di Lecce.

In base all'importo risultante dall'attestazione ISEE viene individuata la tariffa da corrispondere.

Viene applicata la tariffa massima:

- a coloro che non sono residenti nel Comune di Lecce, indipendentemente dal reddito risultante dall'attestazione Isee;
- a coloro che non presentano attestazione ISEE;
- a coloro che hanno un reddito ISEE del nucleo familiare superiore a € 16.000,00.

Le famiglie con più di un figlio frequentante la mensa hanno diritto alla riduzione del 50% dal secondo figlio in poi.

ART.4 – FASCE DI REDDITO

La fruizione del servizio di mensa scolastica comporta il pagamento del costo del pasto nella misura deliberata dai competenti organi dell'Amministrazione Comunale, sulla base delle seguenti fasce e parametri di reddito:

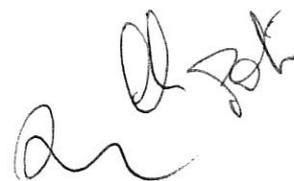
TABELLA A

UTENTI		Costo pasto
1	Utenti con reddito ISEE da 0 a € 2.500,00	
2	Utenti con reddito ISEE da € 2.501,00 a € 3.500,00	€
3	Utenti con reddito ISEE da € 3.501,00 a € 7.000,00	€
4	Utenti con reddito ISEE da € 7.001,00 a € 11.000,00	€
5	Utenti con reddito ISEE da € 11.001,00 a € 16.000,00	€
6	Utenti con reddito ISEE oltre € 16.001,00	€

TABELLA B

Le famiglie con più di un figlio, frequentante la mensa, hanno diritto alla riduzione del 50% dal secondo figlio in poi.

UTENTI		Costo pasto
1	Utenti con reddito ISEE da 0 a € 2.500,00	
2	Utenti con reddito ISEE da € 2.501,00 a € 3.500,00	€
3	Utenti con reddito ISEE da € 3.501,00 a € 7.000,00	€
4	Utenti con reddito ISEE da € 7.001,00 a € 11.000,00	€
5	Utenti con reddito ISEE da € 11.001,00 a € 16.000,00	€
6	Utenti con reddito ISEE oltre 16.001,00	€



ART.5 PRENOTAZIONE GIORNALIERA DEL PASTO

Le presenze dei bambini e del personale scolastico avente diritto al servizio mensa, sono rilevate giornalmente mediante tablet, di cui ogni scuola è dotata, entro le ore 9.30 dal personale scolastico addetto. Dopo tale orario non si potrà più procedere alla rettifica della prenotazione dei pasti e per i pasti prenotati non si potrà procedere a rimborso.

ART. 6 MODALITA' ACQUISTO PASTI

E' possibile acquistare i pasti mediante le seguenti modalità Pago PA;

- DA WEB collegandosi al sito del Comune cliccando sull'apposito link si verrà indirizzati sul portale genitori, mediante l'utilizzo delle credenziali ricevute all'atto dell' ISCRIZIONE ONLINE.(Come specificato all'art. 3);
- DA TABLET O SMARTPHONE (per dispositivi iOse Android) scaricando l'APP Spazioscuola;
- CON AVVISO DI PAGAMENTO PRESSO I PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento) PRESENTI SUL TERRITORIO o DAL PROPRIO HOME BANKING se abilitato ai pagamenti con il pagoPA.

ART. 7 FINE CREDITO

Un SMS verrà inviato al genitore al raggiungimento della soglia dei 3 pasti ancora disponibili, quale ALLERT per consentire di effettuare nuova ricarica e garantire la continuità dell'erogazione del servizio mensa.

Attraverso Internet, accedendo al link <https://www.schoolesuite.it/default1/lecce> con una password riservata e personale, i genitori degli utenti , in qualunque momento, potranno controllare il credito, pasti consumati, ricariche effettuate e stampare l'attestazione costo mensa relativo all'anno solare precedente.

E' possibile verificare il credito ed effettuare i pagamenti anche attraverso l' APP "SpazioScuola" dopo averla scaricata e installata sul proprio smartphone/tablet

Quando il credito residuo è terminato, non è più possibile usufruire del servizio mensa fino a nuova ricarica. Si precisa che il credito si aggiorna il giorno successivo all'effettuazione della ricarica, quindi, per fruire del pasto, è necessario effettuare la ricarica entro le 00:00 del giorno precedente alla fruizione del servizio.

Art. 8 ESENZIONI

L'esenzione dal pagamento della tariffa relativa al servizio mensa è prevista per gli alunni *Rom* residenti nel campo sosta della Città segnalati dal Servizio Sociale di questa Amministrazione, nonché per i figli dei cittadini il cui reddito ISEE non superi i 2.500 euro.



Art. 9 ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

1. Il servizio mensa viene erogato, in linea di massima, in conformità al calendario scolastico regionale ed all'articolazione dell'orario delle singole scuole che deve essere comunicato, prima dell'inizio dell'anno scolastico, dai Dirigenti Scolastici all'ufficio Servizi Scolastici.

2. L'accesso nelle sale mensa dove viene erogato il servizio, è consentito, oltre che agli alunni, al Dirigente Scolastico, al personale docente, al personale della Ditta appaltatrice, al personale comunale, al personale dell'Azienda Sanitaria Locale competente per territorio, ai componenti della Commissione Mensa di cui all'articolo 11.

Art. 10 MENÙ DIETETICO

1. Il menù dietetico è elaborato dai competenti servizi dell'Azienda Sanitaria locale.

2. Gli utenti sono tenuti a conformarsi al menù dietetico stabilito.

Deroghe e diete personalizzate sono ammessi su richiesta autorizzata dall'Ufficio Scolastico Comunale per i seguenti motivi:

- etico/religioso;
- situazioni patologiche e/o vincoli terapeutici previa presentazione di certificazione medica;
- allergie/intolleranze alimentari.

L'Amministrazione Comunale garantisce la possibilità di usufruire di diete personalizzate ai portatori di patologie con definito vincolo dietetico, previa acquisizione della seguente documentazione:

richiesta dieta personalizzata compilata e sottoscritta corredata dall'Informativa trattamento dati personali (art.9 e 13 Reg. UE 2016/679);

- certificato medico secondo le indicazioni riportate nella suddetta richiesta.

La dieta personalizzata sarà somministrata dopo 3 giorni dall'invio on line o dalla consegna della suindicata documentazione.

E' prevista la possibilità di richiedere la dieta in bianco segnalandola giornalmente a colui che è preposto alla rilevazione giornaliera dei pasti che la riporterà sul tablet nella sezione diete in bianco. La dieta in bianco è costituita da pasta o riso in bianco e potrà essere richiesta per un massimo di tre giorni consecutivi. Oltre il terzo giorno consecutivo, la richiesta di dieta in bianco necessita di certificato medico.



ART. 11 COMMISSIONE MENSA

1. In attuazione delle Linee di indirizzo regionali per la ristorazione scolastica e aziendali, approvate con Deliberazione Giunta Regionale n. 1435 del 02/08/2018, l'Amministrazione Comunale promuove la partecipazione dell'utenza nei procedimenti di verifica sulla funzionalità e sulla qualità del servizio di mensa scolastica.

A tal fine le Linee Guida individuano la Commissione Mensa quale organismo rappresentante l'utenza del servizio di ristorazione scolastica, costituita da:

- Sindaco o Assessore delegato;
- Dirigente Pubblica Istruzione o suo delegato;
- Rappresentante dei dirigenti scolastici delle scuole dove si eroga il servizio di mensa, designato dagli stessi dirigenti scolastici;
- Rappresentante dei genitori degli alunni che usufruiscono del tempo pieno, designati dai Dirigenti Scolastici, dove è in vigore il servizio mensa;
- Funzionario/Istruttore dell'ufficio in qualità di segretario;

La Commissione, che potrà avvalersi dell'intervento di un rappresentante della A.U.S.L., provvederà al controllo sui pasti mediante l'effettuazione di sopralluoghi sul luogo di cottura e nei refettori durante il momento della distribuzione e consumazione dei pasti.

2. Al Dirigente Scolastico ed al personale docente è riconosciuta la facoltà di collaborare con l'Amministrazione Comunale, l'Azienda Sanitaria Locale e la Commissione Mensa nell'attività di controllo e verifica della qualità del servizio.

ART. 12 ENTRATA IN VIGORE

Il presente Regolamento andrà in vigore a partire dall'anno scolastico 2019/2020 sostituendo integralmente il precedente.

Handwritten signature and initials in the bottom right corner of the page.